

**Action n° SCV 03 : Réunions d'échanges et informations sur la santé et le cadre de vie entre professionnels des domaines sociaux, sanitaires et urbains**

Visée du programme	Contribuer à améliorer la qualité du cadre de vie dans les 13, 14, 15 et 16ème arrondissement d'ici 2009
Objectif Général	Renforcer et développer une approche santé/cadre de vie sur le territoire de l'ASV nord à travers la mise en place d'actions et de dispositifs impliquant habitants et professionnels des secteurs de la santé, du social et de l'urbanisme
Objectif Spécifique 3	Développer une démarche participative sur le thème santé cadre de vie en impliquant les professionnels et les habitants
Objectif Opérationnel 1	Permettre la circulation de l'information et les échanges entre les professionnels des secteurs sanitaires, sociaux et urbains en expérimentant un réseau de proximité et un réseau transversal
Objectifs de l'action	1- Promouvoir les échanges et diffuser des informations sur le thème santé et cadre de vie entre professionnels des domaines sanitaires, sociaux et urbains. 2- Favoriser le maillage des professionnels des domaines précités par l'échange et le soutien à des dynamiques locales ou transversales

Action en cours nécessitant reconduction sous réserve d'évaluation

**Problématiques repérées :**

**↳ Les problématiques repérées par les habitants (sources : diagnostic ASV Marseille Nord) :**

▶ site de la Cabucelle : Pollution (manque de nettoyage des parties communes des immeubles et des espaces extérieurs : papiers au sol, manque de poubelles sur le quartier, déjections canines, décharges sauvages), Manque d'espaces de jeux, Nuisance sonore due à la circulation des voitures, Difficulté d'accès à la cité pour les handicapés, Non respect des règles de vie concernant l'environnement (décharges sauvages, voitures mal garées), Problèmes d'odeurs (traitement des eaux usées inadapté)

▶ site de la Castellane : Dégradation des espaces extérieurs (Papiers au sol, manque de poubelles), Manque d'espaces de jeux, Manque d'espaces de vie (Densité de la population du site trop élevée), Manque d'espaces de jeux pour les enfants (Espace extérieur dangereux pour les enfants), Problème d'entretien des parties communes (ordures, blattes)

▶ site de la Renaude : Insalubrité et sur occupation des logements, Manque d'entretien des parties communes (déjections, détritus, rats, boîtes à lettres dégradées), Manque d'espaces verts, Pollution (saleté et mauvaises odeurs), Sur occupation des logements

▶ site du Parc Kalliste : Manque d'espaces de jeux (stade pelousé, piscine, parc), Manque d'entretien des espaces communs (escaliers, murs), Besoin de réhabilitation des bâtiments

▶ site du Petit Séminaire : Manque d'espaces verts, Manque d'espaces de jeux, Dégradation du bâti, Problèmes d'isolation du bâti

▶ site de Ruisseau Mirabeau : Sur occupation des logements et problèmes liés à l'habitat en caravane, problèmes de santé importants notamment en terme d'hygiène buccodentaire et de nutrition, l'absence de couverture médicale est fréquent et les activités liées au ferrailage posent problèmes.

▶ site des Rosiers : Sécurité (voitures brûlées dans la cité et accidents domestiques), Dégradation du bâti et des espaces extérieurs (bâtiments dégradés, ascenseurs en panne, espaces verts non entretenus, stade dégradé, espaces de jeux à l'abandon), Insalubrité des espaces communs (bâtiments sales, papiers au sol, poubelles jetées par les fenêtres, services de nettoyage insuffisants), Sur-occupation des logements (problèmes de voisinage), Non respect des règles d'utilisation des espaces communs et privatifs de la copropriété (urine, défection et encombrants dans les espaces communs, eaux usées et poubelles jetés par les fenêtres, voitures mal garées), Non respect des horaires par les employés de la société de nettoyage, Ascenseurs en panne (Pas de rampe d'escaliers dans un bâtiment de la cité)

**↳ Les problématiques repérées par les professionnels et identifiées dans le diagnostic et dans les réunions thématiques**

▶ Dans le diagnostic :

- 25% des professionnels interrogés ont évoqué l'insalubrité des logements et la dégradation des espaces extérieurs

- 44% des professionnels interrogés ont cité l'insuffisance ou l'absence de permanences sociales de proximité ainsi que de lieux d'écoute dans les quartiers Nord

▶ Dans les réunions thématiques :

- absence de visibilité des interlocuteurs et de leurs missions concernant notamment les OPHLM

- manque d'informations sur l'évolution et le suivi des dispositifs urbains dont certains sont complexes à appréhender
- manque de connaissance des besoins du public exprimé par un bailleur ce qui freine la mise en place d'une réponse globale
- absence de réseau « inter-bailleurs » sociaux
- la dimension de proximité est importante notamment pour un réseau
- souhait d'articuler les volets santé et urbains via une instance d'informations et de coordination
- besoin d'identifier des correspondants sur tel ou tel aspect
- souhait de constituer « une boîte à outils » : information à échanger, actions à modéliser...

### Contenu de l'action

Action favorisant d'une part l'information/sensibilisation des partenaires et d'autre part l'échange/mutualisation des pratiques entre partenaires de domaines différents que sont la santé, le social et l'urbanisme sur le thème santé/cadre de vie. Il s'agit donc de :

- 1- Débuter un travail d'information sur ce que font les partenaires sur le territoire et les actions menées sur ces lieux ou ailleurs sur le thème santé et cadre de vie
- 2- Engager une réflexion sur l'articulation des acteurs oeuvrant dans les champs de la santé, du social et de l'urbain
- 3- Permettre l'optimisation ou l'émergence de projets (nouveaux) notamment sur le volet réseaux d'acteurs

#### ➤ Modalités de mise en œuvre :

- une première réunion pour évaluer les besoins d'informations des partenaires mobilisés
- puis une réunion tous les 3 ou 4 mois d'informations et d'échanges à partir de présentation d'acteurs et de projets
- parallèlement travail de réflexion sur les modalités d'articulation entre la dynamique ASV et les partenaires impliqués sur la thématique cadre de vie. Ceci pourra être travaillé avec les partenaires de l'ASV au sein des comités techniques, des comités de pilotage, des réunions avec les équipes opérationnelles DSU concernées mais aussi via des rencontres avec les acteurs de l'urbanisme.

#### ➤ Actions connues

*(en terme d'objectifs) Dynamiques partenariales engagées par les ASV du département sur différents thèmes (accès aux soins, santé mentale, Education à la Santé, Nutrition...),*

<b>Type de publics visés :</b> Un trentaine de partenaires mobilisés dans le cadre des réunions thématiques de l'ASV : bailleurs, centres sociaux, opérateurs associatifs oeuvrant dans le champ de l'habitat, de la santé, du social, équipes opérationnelles DSU, DSP, DDASS	<b>Territoires couverts en 2007:</b> 13/14/15/16 arrondissements <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Ressources existantes :</b> Dynamique créée en 2005 et poursuivie en 2006 autour de 7 réunions de travail durant lesquelles les besoins, les objectifs et les actions du futur PLSP ont été travaillés.	

### Résultats attendus :

#### ↳ Pour les professionnels

- Meilleure information des partenaires sur les acteurs et les ressources existant sur le territoire
- Amélioration du maillage entre professionnels des domaines sanitaires, sociaux et urbains
- A terme davantage d'adéquation entre les besoins des publics et les actions menées via la réflexion sur les modalités des actions existantes et à construire

#### ↳ Pour le public

- 1 Formalisation de passerelles entre habitants et professionnels (via le lien entre cette action et l'action SCV04)
- 2- A terme meilleure adéquation des actions menées avec les attentes du public

### Préalables :

- -Mobilisation des professionnels et notamment les bailleurs
- Constats concordants et projets conciliables entre les besoins exprimés par les acteurs des domaines sociaux, sanitaires et urbains
- Formalisation du lien entre les instances d'habitants et de professionnels

### Suites possibles de l'action

- portage externe à l'ASV

### Financements possibles

*Financements envisageables : CUCS (via l'animation du PLSP) .*