

<p><b>Intitulé de l'action</b></p>	<p><b>Santé et citoyenneté en direction des résidents des centres d'hébergement d'urgence et de réinsertion sociale</b></p>
<p><b>Territoire concerné</b></p>	<p>Centre-ville de Marseille</p>
<p><b>Résumé et finalités</b></p> <p>L'action a été mise en place pour quoi faire ?</p>	<p>Dans le cadre de l'élaboration du Plan Local de Santé Publique (PLSP) de Marseille, le coordinateur de l'Atelier Santé Ville (ASV) du centre ville souhaitait associer les résidents des Centres d'Hébergement et de Réinsertion Sociale (CHRS) au diagnostic des besoins de santé. Le diagnostic a mis en évidence « la nécessité d'aborder dans ces structures la santé de manière ascendante et collective afin de permettre aux résidents [des CHRS] de mieux comprendre leurs droits en matière d'accès aux soins et d'accès aux droit et de sortir de leur isolement ».</p>
<p><b>Contexte local</b></p> <p>Date de lancement (et de clôture)</p> <p>Objectifs poursuivis</p> <p>Publics visés</p>	<p>Le projet de cette action a été lancé en 2004. Depuis 2005, l'association est chargée d'animer – dans trois structures par an – un cycle d'ateliers citoyens sur le thème de la santé et de la citoyenneté en direction des résidents des CHRS.</p> <p>Les objectifs de l'action (tels que définis dans le bilan 2006 de l'action) sont bien d'aborder de façon participative le thème de la santé et de la citoyenneté pour :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- améliorer la santé (au sens de bien-être physique, psychique et social)</li> <li>- développer les capacités à se prendre en charge</li> <li>- conforter la citoyenneté des résidents des CHRS</li> <li>- améliorer les conditions de vie individuelles et collectives dans le foyer</li> <li>- modifier les pratiques et l'organisation de la structure pour répondre aux besoins dans le domaine de la santé identifiés au cours de l'action</li> </ul>
<p><b>Portage de l'expérience</b></p> <p>Nom, fonction et coordonnées de la « personne ressource »</p> <p>Partenariat de projet</p> <p>Partenaires financiers</p> <p>Budget de l'action</p>	<p><b>Association Université du Citoyen</b>          Florence LARDILLON, Directrice <a href="mailto:universitedu-citoyen@wanadoo.fr">universitedu-citoyen@wanadoo.fr</a>          16, rue Lafon – 13 006 Marseille          Tel : 04 91 33 50 85 Fax : 04 91 33 55 03</p> <p>Partenariat financier :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- au titre du Programme Régional d'Accès à la Prévention aux Soins (PRAPS) : la DDASS 13 et le Conseil Régional PACA</li> <li>- au titre du Contrat de Ville de Marseille : la Ville de Marseille, l'Etat, le Conseil Régional PACA</li> </ul> <p>Budget de l'action d'avril 2006 en avril 2007 : 13 500 euros</p>
<p><b>Méthode développée</b></p> <p>Moyens humains mobilisés</p> <p>Moyens matériels utilisés</p> <p>Outils élaborés</p> <p>Savoir-faire développés</p> <p>Compétences requises</p>	<p>Moyens humains :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 salariés de l'association l'Université du Citoyen pour chaque cycle d'atelier.</li> <li>- Implication de la direction et des équipes des CHRS dans lesquels sont organisés les ateliers dans l'organisation de l'action (choix du jour, de l'heure, détermination de la stratégie de communication interne et de la mobilisation), la mobilisation des résidents et le suivi de l'action.</li> <li>- Intervenants extérieurs issus du secteur social, médical, juridique etc pour répondre aux besoins d'information des résidents.</li> </ul> <p>Recours ponctuel à des supports en lien avec les thèmes utilisés.</p>

## Enseignements

Effets de l'action (écarts entre résultats attendus et obtenus)

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Éléments de fragilité et conditions de réussite identifiés

Perspectives envisagées et potentialités de transférabilité

Ces ateliers ouvrent **un espace aux résidents** pour :

- exposer leurs préoccupations et besoins d'information sur des thèmes en lien avec la santé et la citoyenneté
- accéder à des informations sur la santé et les droits
- échanger sur leurs problèmes dans un cadre collectif
- mieux se connaître voire nouer de nouvelles relations
- définir les conditions de vie et les prestations qui contribuent à leur bien être
- réfléchir ensemble à des problèmes de société et à d'éventuelles solutions pour les résoudre
- repérer des structures et des personnes extérieures à la structure qu'ils peuvent solliciter.

**Pour les professionnels des structures**, cet espace leur permet d'apporter des explications sur le fonctionnement de la structure, et également de mieux cerner les préoccupations et besoins des résidents dans le domaine de la santé et de la citoyenneté.

**Les difficultés sont plurielles.** En premier lieu, le turn over rapide des résidents dans ces structures (qui est désormais pris en compte dans le déroulement des dix ateliers). En second lieu, l'implication des équipes nécessite un travail un amont pour obtenir leur adhésion et leur implication dans la démarche.

**Les perspectives.** Une évaluation de l'action est en cours, qui porte sur les trois années où elle a été conduite. Elle vise à évaluer les résultats et élaborer un référentiel des bonnes pratiques.

## Evaluation

Cf. document de présentation des principes de la capitalisation

Est-ce que l'action...

- Consolide le partenariat et la mise en réseau des acteurs ?
- Favorise la participation des habitants / bénéficiaires ?
- Est articulée au projet du territoire ?
- Est innovante ?

Note  
3 / 4  
4 / 4  
4 / 4  
4 / 4

## Réseaux

Contact opérateurs similaires

Contacts universitaires et/ou experts sur la thématique traitée à travers l'action

Contacts réseaux institutionnels

Sites Internet et centre de documentation ressource...

### Contact équipe opérationnelle du Contrat de Ville de Marseille

Hugo TIFFOU, coordinateur de l'Atelier Santé Ville Marseille Centre  
Mail : [htiffou@mairie-marseille.fr](mailto:htiffou@mairie-marseille.fr)

Tel : 04 91 14 56 43

### Contact CRPV-PACA

Laure PORTALE, chargée de mission capitalisation  
Mail : [laure.portale@crpv-paca.org](mailto:laure.portale@crpv-paca.org)

Tel : 04 96 11 50 45

Site Internet : <http://www.crpv-paca.org>

### Site Internet du Comité Régional d'Education pour la Santé de la région PACA

<http://www.cres-paca.org>

### Site Internet de l'Observatoire Régional de la Santé

<http://www.orspaca.org>

### Site Internet de l'Université du Citoyen

<http://www.universiteducitoyen.org>

## Boite à outils

Plaquette de présentation, bilan...

Tout outil de travail associé à l'action : charte, outil de suivi...

«Un réseau local en éducation pour la santé à Marseille : l'accompagnement des acteurs d'un territoire vers une démarche de promotion de la santé», un document rédigé par Hugo TIFFOU Bilans 2004, 2005 et 2006 de l'action  
Livret de Présentation de la démarche méthodologique de l'Université du Citoyen  
Plaquette de présentation de l'Université du Citoyen

## Mots clé

Auteur de la fiche ressource

Date

Thèmes

Localisation de l'expérience

Dispositifs associés à l'action

Laure PORTALE & Florence LARDILLON

Mai 2007

Santé – citoyenneté – accès au droit

Centre-ville de Marseille

ASV, PLSP