

<p>Intitulé de l'action</p>	<p>La mise en œuvre de la démarche de gestion urbaine et sociale de proximité à Salon de Provence</p>
<p>Territoire concerné</p>	<p>Trois quartiers prioritaires de la politique de la ville : Canourgues, Monaque et Bressons Blazot</p>
<p>Résumé et finalités</p> <p>L'action a été mise en place pour quoi faire ?</p>	<p>La GUP est « l'ensemble des actes qui contribuent au bon fonctionnement d'un quartier et à l'amélioration des conditions de vie des habitants ». Mise en place d'une démarche expérimentale sur ces trois quartiers afin de permettre la réalisation d'actions concrètes qui touchent à la vie quotidienne dans ces quartiers : logement, espaces extérieurs, animation et vie associative. Pour ce faire, animation dans les quartiers de diagnostics participatifs et partagés avec les habitants ; implication de tous les acteurs concernés : bailleurs, acteurs associatifs, services technique et politique de la ville.</p>
<p>Contexte local</p> <p>Date de lancement (et de clôture)</p> <p>Objectifs poursuivis</p> <p>Publics visés</p>	<p>Ces trois quartiers connaissent des situations sociales et des problématiques qui leur sont propres et bien spécifiques, même s'ils sont désignés sous la même catégorie : quartiers prioritaires :</p> <ul style="list-style-type: none"> - les Bressons Blazots sont touchés par la vétusté d'une partie des logements sociaux, et des espaces extérieurs dégradés ; - aux Canourgues, la multiplicité des bailleurs rend difficile une bonne gestion des problématiques communes : entretien des espaces extérieurs, circulations dangereuses ; immeubles ou îlots stigmatisés et touchés par des situations sociales difficiles et un état matériel déplorable ; - à la Monaque, une forte solidarité et capacité de mobilisation des habitants ; des problèmes de co-habitation générationnelles ; des revendications récurrentes concernant les logements (volets, balcons, isolation, sanitaires).
<p>Portage de l'expérience</p> <p>Nom, fonction et coordonnées de la « personne ressource »</p> <p>Partenariat de projet</p> <p>Partenaires financiers</p> <p>Budget de l'action</p>	<p>Association Arènes Julie METAIS et Anne Le Guillou, chargées d'étude et de recherche arenes@wanadoo.fr Tel : 04 91 08 05 53</p> <p>Partenariat entre les différents services de la ville (service logement, politique de la ville, services techniques), les bailleurs, l'agglomération, les associations de quartier.</p> <p>L'Etat, la municipalité, les organismes HLM impliqués.</p>
<p>Méthode développée</p> <p>Moyens humains mobilisés</p> <p>Moyens matériels utilisés</p> <p>Outils élaborés</p> <p>Savoir-faire développés</p> <p>Compétences requises</p>	<p>Associer l'ensemble des acteurs concernés au diagnostic, à la recherche et à la mise en œuvre de solutions aux problèmes identifiés, grâce à différents outils : des réunions de quartier (état des lieux et des thèmes prioritaires) ; des ateliers habitants (cartographie participative) ; des restitutions du diagnostic partagé ; des réunions techniques (bailleurs et services de la ville) pour l'élaboration de plans d'action qui donneront lieu à des fiches actions, outils de travail des acteurs pour le suivi et la réalisation concrète des actions.</p> <p>Association Arènes pour le suivi de l'action, le service politique de la ville, les structures de quartier sur le terrain.</p> <p>Les locaux des associations de quartier et centres sociaux ; matériel de dessin et reproductions pris en charge par la Mairie.</p> <p>Plan d'actions et fiches-actions pour aboutir à une convention.</p> <p>Cartographie participative, entretiens « en marchant ».</p> <p>Capacité d'animation de groupes de travail sur les thématiques concernées, à partir de supports variés : photos, cartographie ; capacité de synthèse des informations recueillies ; animation de réunions regroupant des acteurs diversifiés (institutionnels, techniciens, associatifs...)</p>

Enseignements

Effets de l'action (écarts entre résultats attendus et obtenus)

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Éléments de fragilité et conditions de réussite identifiés

Perspectives envisagées et potentialités de transférabilité

De nombreux chantiers effectivement engagés au sein des trois quartiers ; pérennisation des réunions inter-bailleurs et réunions transversales regroupant l'ensemble des acteurs institutionnels concernés par les problématiques ; la mobilisation des habitants n'a pas perdu suite aux premiers ateliers et réunions.

Difficultés de mobilisation des habitants pour les ateliers, les réunions de travail et plus globalement de l'ensemble des acteurs. Essoufflement de ces acteurs qui voient se multiplier les initiatives « participatives » sans résultats concrets. Importance de la communication et de l'explicitation de la démarche en amont et des relais locaux (associations de quartier). La question de la mobilisation des habitants est problématique, d'autant plus dans un contexte socio-économique difficile (violence symbolique, hiérarchisation des préoccupations et des implications...).

Signature d'une convention entre tous les acteurs impliqués dans la démarche, qui s'engagent à respecter les principes énoncés, et à tout faire pour mettre en œuvre les actions décrites dans les fiches-actions. Certains outils mis en place pour la démarche de la GUSP à Salon pourraient être repris pour d'autres contextes de GUP : ateliers, entretiens, fiches actions et conventions.

Evaluation

Cf. document de présentation des principes de la capitalisation

Est-ce que l'action...

Consolide le partenariat et la mise en réseau des acteurs ?
Favorise la participation des habitants / bénéficiaires ?
Est articulée au projet du territoire ?
Est innovante ?

Note
4/4
3/4
3/4
3/4

Réseaux

Contacts opérateurs similaires

Contacts universitaires et/ou experts sur la thématique traitée à travers l'action

Contacts réseaux institutionnels

Sites Internet et centre de documentation ressource...

Contact équipe opérationnelle du CUCS de Salon-de-Provence

Lisa SCAGNOLARI, référente territoriale
Mail : l.scagnolari@salon-de-provence.org

Tel : 04 90 17 01 93

Contact CRPV-PACA

Laure PORTALE, chargée de mission capitalisation
Mail : laure.portale@crpv-paca.org

Tel : 04 96 11 50 45
Site Internet : <http://www.crpv-paca.org>

Site Internet de la plateforme documentaire de l'association Arènes
<http://www.arenas.org>

Boite à outils

Plaquette de présentation, bilan...

Tout outil de travail associé à l'action : charte, outil de suivi...

Un plan d'action et une convention signée à laquelle sont annexées les fiches-action.

Mots clé

Auteur de la fiche ressource

Date

Thèmes

Localisation de l'expérience

Dispositifs associés à l'action

Julie Métais, Arènes

12 juillet 2007

Gestion urbaine de proximité

Salon de Provence (13)