



Centre de Ressources pour la Politique de la Ville - PACA

LA GESTION URBAINE DE PROXIMITE, BIBLIOGRAPHIE SELECTIVE

Les documents suivis d'un astérisque sont consultables à la Documentation du CRPV (04 96 11 50 43), ainsi que d'autres sur ce thème, non signalés dans cette bibliographie sélective.
Isabelle Marguerite, CRPV-PACA, octobre 2003.

Pour une première approche

Note de cadrage : une démarche « gestion urbaine de proximité » *

Ministère de l'Équipement, des transports, et du Logement, Délégation interministérielle à la Ville, UNOFHLM

Paris : Ministère de l'Équipement, DIV, 1999, 17p.

Cette note propose un cadre méthodologique à destination des collectivités territoriales, bailleurs sociaux et services de l'État, pour la mise en œuvre d'une démarche de gestion urbaine de proximité : problématique ; mise en œuvre opérationnelle.

Définir et mettre en œuvre des projets de gestion urbaine*

GIE Villes et quartiers, Paris, 8p.

Cette plaquette a pour objectif d'aider la mise en œuvre des projets de gestion urbaine territorialisée, à partir de démarches récentes menées sur le terrain : définitions et concepts, les principales démarches, quelques enseignements tirés de cas concrets, points de repères.

Pour une gestion urbaine de proximité. Cycle de qualification 8, 15 et 22 mars 2002*

Profession Banlieue,

Saint-Denis : Profession banlieue, 2002, 197p.

La gestion urbaine de proximité s'appuie sur trois paris qui devraient amener à une nette transformation de l'environnement urbain des ensembles d'habitat social et à une revalorisation de ces quartiers : celui de la requalification globale des espaces publics, celui d'une tranquillisation et d'une sécurisation des quartiers par la présence humaine et l'appui aux initiatives solidaires des habitants et

enfin le pari d'une gestion territorialisée, la décentralisation des services des bailleurs sociaux et la coordination des différents acteurs autour de la gestion du quartier doivent améliorer le service rendu aux habitants. Les interventions s'inscrivent dans ces trois paris. Des initiatives en Seine-St-Denis sont présentées.

Gestion de proximité, gestion territorialisée *

Les Cahiers du CR-DSU, septembre 1997, 41 p.

Ce numéro entièrement centré sur ce thème est structuré en trois parties : répartir et contractualiser les actions et les compétences ; réorganisation des services et évolution des métiers HLM ; des services nouveaux ou territorialisés.

Problématiques et méthodes de développement de la gestion urbaine de proximité *

BONETTI, Michel, CSTB, octobre 2001, 15p.

Présentation synthétique des fonctions sociales de la gestion urbaine, de ses différentes conceptions, et de la méthodologie d'élaboration de projets de gestion de proximité adaptés aux contextes locaux.

Pour aller plus loin

RAPPORTS

Démarches (Les) de gestion urbaine de proximité. Améliorer le quotidien des habitants par une gestion concertée villes-bailleurs.-rapport*

GUIGOU, Brigitte

GIE Villes et Quartiers, IAURIF. Paris : IAURIF, 2002, 88p.

Ce rapport a pour objectif de décrire et d'analyser les démarches telles qu'elles sont en train de

s'élaborer, les intentions des acteurs et les actions qui se mettent en place afin de clarifier le contenu donné à la "gestion urbaine" et la façon dont les démarches sont conduites. Son objectif est aussi de poser la question des effets produits par la démarche et par les premières actions mises en place et de repérer les amorces de changement et les questions en suspens. Quatre thématiques principales sont identifiées : aménagement et sécurisation des espaces résidentiels, amélioration de la qualité des services résidentiels, amélioration de la tranquillité publique, implication des habitants. Douze sites dont cinq en Ile-de-France ont été soutenus dans le programme gestion urbaine de proximité du GIE Villes et Quartiers.

Gestion urbaine de proximité en Ile-de-France. Types de coopération villes-bailleurs et effets sur les pratiques de gestion

GUIGOU, Brigitte

Paris : IAURIF, 2002, 218p.

La gestion urbaine de proximité fait partie des missions des nouveaux contrats de ville 2000-2006. L'étude analyse des expériences de coopération entre les différents acteurs concernés : villes, organismes bailleurs et habitants. Elle souhaite identifier les démarches de coordination, les conditions d'innovation ou de blocage, les opérations mises en place, les changements opérés (résidentialisation, qualité des services, relations entre les prestataires de services et les habitants). Une première partie synthétise les démarches coordonnées villes-bailleurs sur la gestion urbaine de proximité en Ile-de-France; une deuxième partie présente les caractéristiques des sites les plus avancés sur la gestion urbaine de proximité. Six démarches de cogestion aboutie des espaces publics associant villes et bailleurs, sont présentées dans une troisième partie

Gestion (La) urbaine de proximité : quel rôle pour l'équipement ?*

CLARET DE FLEURIEU, Agnès, CHENAL, Alain, GRUNPAN, Jean-Pierre

Paris : Conseil général des ponts et Chaussées, 2002, 79p.

Un texte d'orientation générale expose le concept de "gestion urbaine de proximité", né d'expériences variées sur l'habitat et les transports et affirme la nécessité d'une dimension de proximité dans les politiques urbaines ainsi que d'une présence de l'Etat, et notamment du ministère de l'Equipement, sur le terrain. Des acteurs décrivent ensuite une série d'expériences : le processus d'urbanisation dans le bassin minier de Nord-Pas-de-Calais, la sectorisation mise en oeuvre à Amiens, les services publics à Créteil, le rôle de la RATP dans la gestion urbaine de proximité, ou la gestion des quartiers au Royaume-Uni. On trouve enfin différents points de vue, sur la proximité en tant que nouvelle

axiomatique de l'action publique, sur les partenariats à inventer entre élus, fonctionnaires et bailleurs HLM, sur la question de la qualité de service dans le logement social, sur le volet "transports" des contrats de ville ou sur la prévention de l'insécurité par l'amélioration de la gestion de l'espace public.

**Pratiques de gestion et initiatives des habitants *
GIE Villes et Quartiers, mai 2001, 112 p.**

Comment favoriser la gestion de proximité par une interdépendance entre habitants, organismes HLM et villes ? Ce rapport donne des orientations, présente différentes démarches et leurs effets.

La gestion urbaine de proximité en Allemagne. L'exemple du Quartiersmanagement à Berlin

LOCHMANN, Corinna

Paris : IAURIF, 2001, 58p.

Cette étude présente les différentes thématiques de la gestion urbaine de proximité, ainsi que les différents champs d'action. Sont pris comme exemples, l'Allemagne et plus particulièrement le Quartiersmanagement ("management du quartier") de la ville de Berlin : la Bülowstrasse. Ce rapport de stage est une sorte de "défrichage" pour d'éventuelles études sur la progression des initiatives entre les acteurs du secteur et les habitants de ces quartiers en difficulté.

Gestion (La) urbaine de proximité. Nouvel enjeu de la politique de la ville *

MONTANOLA, Anne

Caen : Université de Basse Normandie, 2001, 18p.

La gestion urbaine de proximité, (GUP) définie par la note de cadrage de la Délégation Interministérielle à la Ville (DIV) comme "l'ensemble des actes qui contribuent au bon fonctionnement d'un quartier et à l'amélioration des conditions de vie quotidienne des habitants" fait l'objet d'un volet spécifique dans le cadre des Contrats de Ville 2000-2006. Pourtant, très peu de conventions (agglomération lyonnaise, Montluçon, Fontaines-sur-Saône) incluent un volet gestion de proximité. L'objectif du stage de Anne Montanola était de proposer un cadre méthodologique permettant de faciliter la rédaction de ce type de convention. Dans cette optique, ce premier chapitre du rapport effectue une synthèse de la réflexion sur le concept de GUP et de sa genèse, depuis la circulaire Picard du 29 novembre 1991 jusqu'à l'établissement, en 2001, d'avantages fiscaux (abattement de la TFPB) consentis aux organismes HLM et aux SEM qui se dotent d'instances de gestion de proximité.

HLM et gestion urbaine de proximité dans les contrats de ville *

**CENTRE DE REALISATIONS ET D'ETUDES
POUR LAPLANIFICATION ET
L'AMELIORATION DE L'HABITAT
Paris : UNFOHLM, 2000**

La gestion urbaine de proximité est au cœur de l'élaboration des nouveaux contrats de ville. Elle constitue un enjeu prioritaire des politiques de quartier et un champ nouveau de coopération entre les différents acteurs de la ville que sont les organismes HLM, l'État et les collectivités territoriales. Revenant sur cette démarche fondée sur le partenariat et la participation citoyenne, ce rapport propose une analyse des étapes nécessaires à son élaboration et présente quatre exemples de contractualisation à Tourcoing, Vénissieux, Mulhouse et Vaulx-en-Velin.

Gestion (La) urbaine de proximité confrontée aux obstacles du terrain. Exemple du quartier de Rougemont à Sevran (93).

DESBRUYERE, Claire

Champs sur Marne : Institut Français d'Urbanisme, 2000, 167p.

Etude de la démarche de gestion urbaine de proximité (GUP), à inclure dans l'élaboration et la négociation des nouveaux contrats de ville 2000-2006. Cette démarche doit être une des principales priorités des quartiers présentant des difficultés, son principal objectif étant de réaliser des actions partenariales entre les différentes institutions concernées par un secteur donné. La présente étude a pour but de comprendre la logique de chaque

acteur, d'appréhender les moyens que chacun souhaite mettre en oeuvre dans le quartier de Rougemont (à Sevran, en Seine-St-Denis). La 1ère partie retrace l'histoire de la politique de la ville, les origines et les objectifs de la GUP ainsi que les acteurs concernés par sa mise en oeuvre. La 2de tente de mettre en valeur la complexité du jeu d'acteurs dans le quartier de Rougemont ainsi que les problèmes de mise en place de la GUP et des dispositifs de la politique de la ville sur le terrain.

ARTICLES - N° SPECIAUX DE REVUES

Gestion urbaine de proximité : des interventions coordonnées entre villes et banlieues

GUIGOU, Brigitte

Cahiers de l'IAURIF, suppl. Habitat, n° 31, février 2002, pp. 2-15

La gestion de proximité dans les organismes HLM. Diversité des situations et conduite du changement *

BARBARA, Allen

Les Annales de la recherche urbaine, n° 90, septembre 2001, pp. 182-189

HLM et gestion urbaine de proximité dans les contrats de ville

Les Cahiers d'Actualités HLM, n°61, mars 2000

Sur le web

- **Site de la Délégation interministérielle à la ville : <http://i.ville.gouv.fr>,
Des documents en texte intégral. Rubrique « thème » : gestion urbaine de proximité
Des exemples de convention de gestion urbaine de proximité, et la note de cadrage du ministère de l'Équipement et de la DIV.**
- **Site du GIE Villes et quartiers : <http://www.unionhlm.org/structu/gievq.nsf/index?openview>
Rubrique « programmes en cours », gestion urbaine de proximité : 12 fiches-actions réalisées par l'IAURIF, et la plaquette « définir et mettre en œuvre des projets de gestion urbaine de proximité ».**
- **Site de la Documentation française : <http://www.ladocumentationfrancaise.fr>
Rubrique « Bibliothèque des rapports publics », puis « rechercher sur la BRP » : montanola
Rapport « la gestion urbaine de proximité : nouvel enjeu de la politique de la ville », d'Anne Montanola pour la DIV.**